Eben Haëzer
Landelijk landen

PRIVACYVERKLARING

Ergotherapie Eben Haëzer
Gevestigd te: Staphorst
Website: www.ergotherapie-ebenhaezer.nl
E-mailadres: info@ergotherapie-ebenhaezer.nl
KvK-nummer: 42075997

Ergotherapie Eben Haëzer hecht groot belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en de privacy van haar cliënten. In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw persoonlijke en medische gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

1. Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Voor een doeltreffende ergotherapeutische behandeling en de administratieve afhandeling daarvan, verwerken wij de volgende gegevens:

- Persoonsgegevens: Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
- Financiële gegevens: Bankrekeningnummer (IBAN) ten behoeve van de facturatie.
- Bijzondere/Medische gegevens: Burgerservicenummer (BSN), gegevens over jouw gezondheid, hulpvraag, medische voorgeschiedenis, voortgang van de behandeling en eventuele rapportages van of naar verwijzers (zoals de huisarts).

2. Doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Het opstellen en uitvoeren van het ergotherapeutische behandelplan.
- Het onderhouden van contact met jou rondom afspraken en de behandeling.
- Het administratief afhandelen van de geboden zorg en het versturen van facturen.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht en de dossiervorming conform de WGBO.

3. Delen van gegevens met derden

Jouw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Wij delen jouw gegevens alléén met derden als dit noodzakelijk is voor jouw behandeling of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- De huisarts, medisch specialist of andere betrokken behandelaars (uitsluitend na jouw uitdrukkelijke toestemming).

- Een softwareleverancier voor het beveiligde elektronische patiëntendossier (EPD) en het facturatiesysteem, waarmee een strikte verwerkersovereenkomst is gesloten.
- De belastingdienst (enkel basistoegankelijke administratieve/fiscale gegevens, geen medische inhoud).

4. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking van jouw gegevens tegen te gaan. Het elektronische patiëntendossier is streng beveiligd en alleen toegankelijk voor de behandelend ergotherapeut.

5. Bewaartermijn

Conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn wij wettelijk verplicht om jouw medische dossier gedurende 20 jaar te bewaren (gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier of vanaf het 18e levensjaar bij minderjarigen).

Administratieve en fiscale gegevens worden conform de richtlijnen van de Belastingdienst 7 jaar bewaard. Na afloop van deze termijnen worden de gegevens definitief vernietigd.

6. Jouw rechten

Als cliënt heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage en correctie: Je hebt het recht om jouw medische dossier in te zien en onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Recht op data portabiliteit: Je kunt verzoeken om jouw gegevens over te dragen naar een andere zorgaanbieder.
- Recht op vernietiging: Je kunt schriftelijk verzoeken om (een deel van) jouw gegevens voortijdig te laten vernietigen. Dit verzoek kan alleen worden ingewilligd als het wettelijk bewaarbelang of de zorgverlening aan anderen dit niet in de weg staat.

7. Cookies en websitebezoek

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de website optimaal te laten werken en het bezoekersverkeer anoniem te analyseren. Er worden via de website geen privacygevoelige trackingcookies geplaatst zonder jouw voorafgaande toestemming.

8. Wijzigingen en vragen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op de website. Heb je vragen of klachten over de manier waarop wij met jouw privacy omgaan? Neem dan contact met ons op via bovenstaande contactgegevens. Mocht je er met ons niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.